



Contraloría
General de Medellín
Control fiscal moderno y eficiente,
para Medellín y su gente



**SEMINARIO
NACIONAL
DE VEEDURÍAS**



Herramientas para implementar el control social: la experiencia de México.

Oswualdo Antonio González



**Contraloría
General de Medellín**
Control fiscal moderno y eficiente,
para Medellín y su gente



**SEMINARIO
NACIONAL
DE VEEDURÍAS**



**Personería
de Medellín**
Primero el ser humano

Contenido

- **Sistema político y Ciudadanía.**
- **Incidencia y Control social.**
- **Los costos de la incidencia ciudadana.**
- **Herramientas que buscan el control social.**
- **Áreas de cooperación ciudadana.**

¿Por qué un servidor público renunciaría a un beneficio personal en aras de un beneficio para la ciudadanía, para todos?

- Todos tenemos intereses.
- Los costos deben ser altos:
 - ✓ Reputacionales (políticos...).
 - ✓ Legales (marcos normativos...).
 - ✓ Económicos (sanciones...).
 - ✓ Administrativos (inhabilitaciones...).
- Los costos se construyen. Crean un modo de vivir.

La democracia tiene un plano legal, pero también uno de lo cotidiano, donde se requiere de ciudadanos.



Los grupos de interés se mueven por agendas:

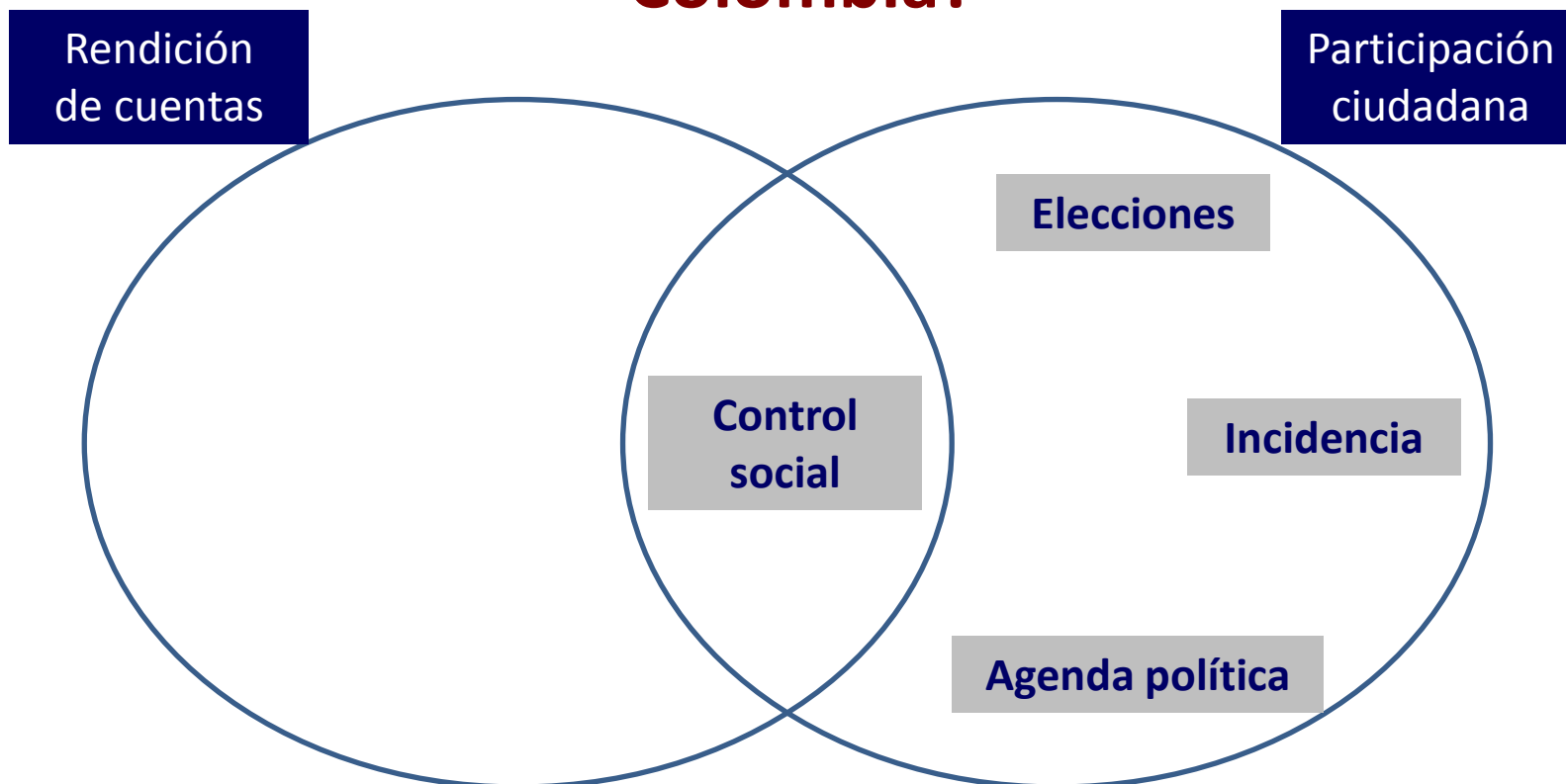
- **Agenda de los políticos.**
- **Agenda de los empresarios.**
- **Agenda de los ciudadanos.**
- **...**

Los planes de gobierno y electorales responden a Agendas.

La democracia es una construcción, una lucha de fuerzas.

Caso México			
Poder político	Poder económico	Ciudadanía	Tipo de Democracia?
PRI toma todas las decisiones	Sujeto al poder político	Votante clientelar	Presidencialista Más de 70 años
Alternancia, fragmentación del presidencialismo	Financia, condiciona...	Surge la sociedad civil organizada	Representativa 26 años
Pacto de sobrevivencia	Poder real. Coloca agenda.	En calle. "Tira" a gobernantes.	Vulnerada. Regresión al autoritarismo.

¿Qué buscamos la sociedad civil organizada en México y Colombia?



Control social:

- **Estado sobre la sociedad.**
- **Sociedad sobre el Estado (contraloría, control externo).**
- **Sociedad sobre el Estado (en las decisiones y vigilancia en la implementación).**

Control social:

- **Instrumento que el gobierno pone a disposición de los ciudadanos.**
- **Demanda desde la ciudadanía (ciudadanía de débil intensidad).**

¿Qué buscamos la sociedad civil organizada en México y Colombia?

Participar en la toma de decisiones públicas, aquellas que se financian con los recursos que todos aportamos.

¿Cómo lo hacemos?

En México a través de la INCIDENCIA CIVIL y un incipiente uso de herramientas “oficiales” (¿autónomas?).

En Colombia a través de mecanismos institucionalizados de participación ciudadana, de control sobre ciertos procesos.

La incidencia es una vía para **influir en políticas públicas** dirigidas a un cambio social concreto, mediante **propuestas viables** y sustentadas en el análisis, la información, la **persuasión** y la **presión pertinente**.

Observatorio Local de Inclusión Social

ARTICLE 19

82 COMUNICADORES ASESINADOS EN MÉXICO EN POSIBLE RELACIÓN CON SU LABOR PERIODÍSTICO (2000 - 2014)



Defensores, activistas, luchadores y líderes sociales asesinados de 2007 a 2010

Nombre de la víctima	Labor social o de defensoría	Fecha del crimen	Características del asesinato o de la localización del cadáver
1. Benito Jacinto Cruz	Opositor a la presa La Parota	07/01/2007	Recibió dos tiros en la cabeza
2. José Ernesto Leal Rodríguez	Activo militante de La Otra Campaña y defensor de los derechos de la comunidad gay (o "de otros amores") en la ciudad de Matamoros y quien había sido amenazado y hostigado por policías locales	15/01/2007	Su cadáver fue encontrado en el interior de su domicilio, ubicado en la colonia Playa Sol, con varias puñaladas
3. Santiago Rafael Cruz	Coordinador del Foro Laboral del Obrero Campesino, en Nuevo León, donde asesoraba a trabajadores agrícolas que se desplazaban a Estados Unidos	09/04/2007	Su cadáver fue encontrado el 9 de abril de 2007
4. Aldo Zamora Gómez	Ecologista. Denunciaba, junto con su padre y su hermano, la tala clandestina de árboles en el bosque de San Juan Atzingo, Estado de México	15/05/2007	Aproximadamente a las 18:30 horas, los hijos y hermanos del ambientalista Ildelfonso Zamora fueron emboscados por cuatro personas cuando se dirigían a Santa Lucía, Ocuilán, Estado de México
5. Ricardo Murillo Monge	Fundador del Frente Cívico Sinaloense. Denunciaba casos de tortura y otros abusos presuntamente cometidos por la policía y el Ejército en Sinaloa	06/09/2007	Su cuerpo fue encontrado el 6 de septiembre de 2007
6. Lorenzo Fernández Ortega	Miembro de la Organización del Pueblo Indígena Me'phaa, en Guerrero. Denunció la esterilización forzada de indígenas en la comunidad de El Camalote	10/02/2008	Secuestrado el 9 de febrero; su cuerpo fue encontrado al día siguiente



**Contraloría
General de Medellín**
Control fiscal moderno y eficiente,
para Medellín y su gente

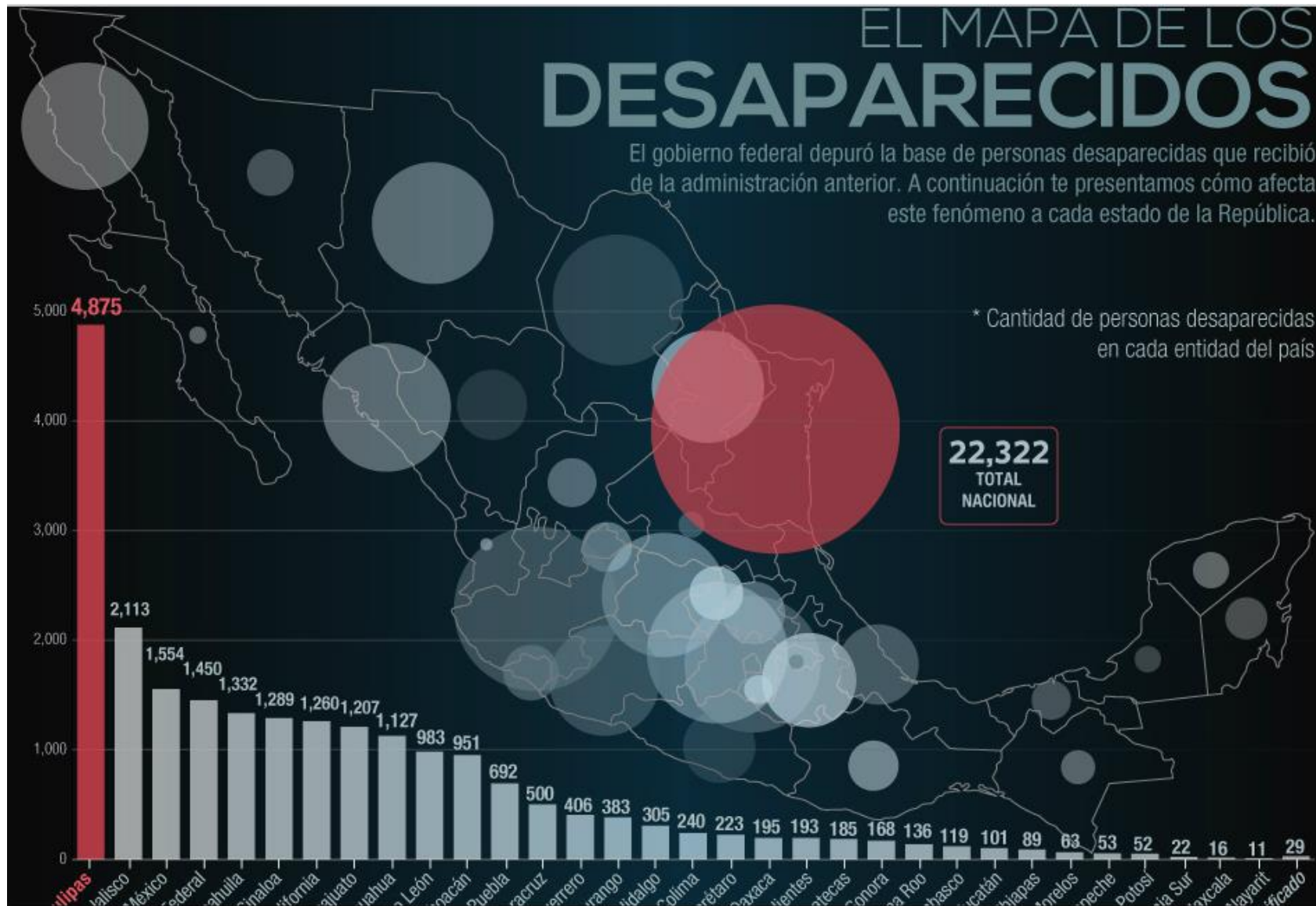


**SEMINARIO
NACIONAL
DE VEEDURÍAS**



**Personería
de Medellín**
Primero el ser humano

Los costos de la incidencia ciudadana.



Fuente: <http://mexico.cnn.com/nacional/2014/10/20/5-estados-concentran-la-mitad-de-las-desapariciones-del-pais>

Después de 1988 por la articulación de organizaciones de la sociedad civil se logró incorporar al aparato gubernamental mecanismos formales de contrapeso y representación como un requisito de Gobernabilidad.



**El principal problema
actual es la AUTONOMÍA
y la capacidad para
aplicar sanciones.**

Costos reputacionales:

Red por la Rendición de Cuentas, promovida por una institución educativa (CIDE):

Nace de la confluencia entre la investigación académica, el periodismo de fondo, la acción de la sociedad civil y la responsabilidad institucional.

- Realizan eventos académicos
- Hacen investigaciones
- Centro de noticias sobre el tema
- Difunden investigaciones
- Seguimiento legislativo
- Difunden la normatividad vigente
- Videoprogramas de análisis

Costos reputacionales:



¿Quiénes somos?

Preguntas frecuentes



¿Quiénes somos?

MejoraTuEscuela.org es una plataforma que busca promover la participación ciudadana para transformar la educación en México.

 ¿Quiénes somos?

MejoraTuEscuela.org es una iniciativa ciudadana, independiente y sin fines de lucro.

Nuestro equipo está integrado por miembros del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO) con apoyo de la fundación Omidyar Network.

Mantente informado



Costos reputacionales:

[GUÍA PÚBLICA](#) [COMUNICACIÓN](#) [DISEÑO](#) [GUERRA DE LOS DRONES](#) [NETPOLITICS](#) [AMBROTIPO](#) [ANTICENSURA](#) [MICROPOLÍTICA](#)

 **ARTICLE19**

**LA DEFENSA DE LA LIBERTAD
DE EXPRESIÓN E INFORMACIÓN**



[INICIO](#) [SOBRE A19 ▼](#) [ALERTAS](#) [POSICIONAMIENTOS](#) [FORO](#) [PROGRAMAS ▼](#) [CENTROAMÉRICA ▼](#) [A19 MEDIA ▼](#) [BLOGS ▼](#)



Tercer informe trimestral: El más violento para la prensa en la administración de Enrique Peña Nieto

[Pasantías 2014](#)

 [Donativos](#)

[Acceso a prensa](#) [Registro](#)

Costos reputacionales:

Periodismo de investigación, noticieros alternativos, radio por internet, portales, facebook, twitter...



Costos reputacionales:



MEDICIÓN
INDEPENDIENTE
de
Aprendizajes

Mia es un instrumento simple e independiente para que las ciudadanas y los ciudadanos podamos medir los aprendizajes que tienen niños, niñas y adolescentes de México.

Costos reputacionales:



Estadística nacional

Tendencia por entidad fed

**OBSERVATORIO
VERACRUZANO
DE LA EDUCACIÓN**
CAPÍTULO DEL MÉXICO

**Incidencia de los
delitos de alto
impacto en
México 2013**

Ranking de las re impacto denun	
Extorsión	Secuestro
1 Centro 8.81	Noreste 2.08
2 Occidente 6.76	Centro 1.63
3 Noroeste 5.77	Occidente 1.28

Visibilización, Informes ciudadanos, construcción de información alternativa, espacios de articulación entre academia y sociedad civil, conocimiento especializado...

Costos reputacionales:



Alianza Cívica (AC) surge en 1994, por el acuerdo de redes de organizaciones civiles con presencia nacional, obedeciendo al reclamo general de la sociedad civil por lograr procesos electorales limpios y confiables, regidos por los principios universales de equidad, imparcialidad y transparencia.

Costos reputacionales:

500 sobre 500

500 observadores ciudadanos para 500 diputados.

El objetivo es generar mecanismos nuevos para impulsar la transparencia, y mejorar el sistema de rendición de cuentas de los legisladores.

El proceso consiste en registrarse en el sitio, elegir al funcionario de tu preferencia, y ¡voilá! Cada tres meses, recibirás un *reto* para seguirle la pista al diputado.

Costos reputacionales:



Centro para la Superación e Innovación Educativa

Bécalos

Hay talento, sólo falta apoyarlo



Acción de grupos empresariales en el espacio público,
combinando la crítica al gobierno y a otros grupos
con la venta de servicios.

Costos reputacionales:



México
Infórmate
www.mexicoinformate.org.mx

México Infórmate es una iniciativa que busca dar a los ciudadanos herramientas para poner al Gobierno bajo la lupa. Infórmate. Es tú derecho!



INSTITUTO DE FOMENTO E
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, A.C.

Construcción de
información especializada.

Costos legales:

PRESUPUESTO ABIERTO
EL GASTO PÚBLICO A LA VISTA DE TODOS

Haz una búsqueda de un programa en específico:

EDUCACIÓN Y CULTURA

PROGRAMAS	COMISIONES
Subsidios federales para organismos descentralizados estatales	Cultura y Cinematografía
Prestación de servicios de educación superior y posgrado	Deporte
Prestación de servicios de educación básica en el D.F.	Educación Pública y Servicios Educativos
Programa de Desarrollo Humano Oportunidades	
Prestación de servicios de educación técnica	
Investigación científica y desarrollo tecnológico	
Previsiones salariales y económicas del Fondo de Aportaciones para la Educación Básica y Normal	
Actividades de apoyo administrativo	

Creada por Visión Legislativa, Borde Político, Curul 501, entre otras organizaciones... para difundir información relacionada con el Presupuesto de Egresos de la Federación... para que se discuta, decida, ejerza y evalúe a partir de información completa, actualizada y pública.

Costos legales:



The screenshot shows the Fundar website with a background image of indigenous people. The website features a navigation bar with links to '¿Quiénes Somos?', 'Nuestro Trabajo', 'Publicaciones', 'Nuestros sitios', 'Eventos', and 'Prensa'. A dropdown menu is open under 'Nuestro Trabajo', listing: 'Políticas de efecto igualitario', 'Régimen constitucional de derechos', 'Régimen presupuestario', 'Régimen de transparencia', 'Sistema de control y responsabilidad', and 'Sistema de justicia'. On the left, a vertical menu lists: 'Fundar', 'Comunicado institucional', 'Historia', 'Organigrama', 'Junta directiva', 'Equipo', 'Donantes', 'Marco normativo', 'Información financiera', and 'Informes institucionales'. The main content area includes the Fundar logo, a search bar, and a mission statement in Spanish.

fundar
Centro de Análisis e Investigación

¿Quiénes Somos? Nuestro Trabajo Publicaciones Nuestros sitios Eventos Prensa

Políticas de efecto igualitario
Régimen constitucional de derechos
Régimen presupuestario
Régimen de transparencia
Sistema de control y responsabilidad
Sistema de justicia

fundar
Centro de Análisis e Investigación

Fundar es una organización de la sociedad civil plural e independiente —con sede en México— que se rige por los principios de horizontalidad y transparencia.

Con su quehacer busca avanzar hacia la democracia sustantiva y contribuir a generar cambios estructurales que transformen positivamente las relaciones de poder entre sociedad y gobierno. La sociedad que queremos es justa y participativa, y donde el Estado cumple cabalmente con los derechos humanos de las personas, comunidades y pueblos para generar condiciones de vida digna y bienestar para todas y todos.

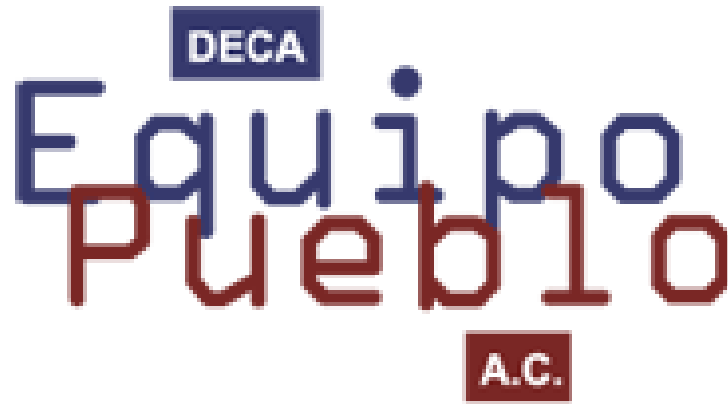
Costos legales:



Justiciabilidad (litigio estratégico).
Interponen maestros bilingües demanda ante CONAPRED contra prueba Enlace por considerarla discriminatoria.

- Posibilidad de exigir a través de un mecanismo jurídico el cumplimiento o restitución de un derecho...
- La exigibilidad puede ser política...
- Demandas de alto impacto público... uso de herramientas jurídicas internacionales.

Costos legales:



Desarrollo, Educación y Cultura Autogestionario, Equipo Pueblo, AC.

Promoción del desarrollo y la democracia, así como de construcción de ciudadanía y promoción de los derechos humanos.

Costos económicos:



**Redes de
consumo
solidario**

Costos económicos:

El testigo social

El 16 de diciembre de 2004 se emiten los lineamientos para regular estas figuras en las Contrataciones de las dependencias y entidades de la administración pública federal.

Depende de la Secretaría de la función pública.

Costos administrativos:

Guía del paciente participativo

Por RRC | el 19 abr , 2013 | 0 Comentarios

Herramientas



atrévete a **SABER** • atrévete a **EXIGIR**

Guía para el **paciente participativo**

La Guía para el paciente participativo: atrévete a saber, atrévete a exigir es una herramienta práctica que le permitirá acercarse de manera sencilla, fácil y accesible al funcionamiento del sistema de salud en México, conocer cuáles son sus derechos y deberes como ciudadano mexicano e identificar las principales vías para exigir al gobierno el cumplimiento de sus obligaciones en materia de atención a la salud. Esperamos que su lectura contribuya a difundir algunas formas en las que los ciudadanos puedan participar de manera informada y responsable en la mejora de los servicios de salud.

Índice

Se recomienda descargar la Guía completa haciendo [click aquí](#) para conservar los links entre capítulos.

- **Prólogo [PDF]**
- **Capítulo 1. Atrévete a saber: tienes derechos y obligaciones como paciente [PDF]**
 - Normatividad en México
 - Los derechos a la salud garantizados en la Constitución



Otro tipo de incidencia:



Las
patronas.

Intervención
vital no
influir.

Ejemplos de aplicaciones
usando las plataformas
actuales de comunicación.



Mis aplicaciones

Comprar

Juegos

Elección del editor

**VITORIA
GASTEIZ**
green capital

Buzón Ciudadano

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz - 12 de junio de 2013

Comunicación

Instalar



Agregar a la lista de deseos

★★★★☆ (10)

g+1

Buzón ciudadano del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

La participación en el Buzón ciudadano puede ser de forma pública o privada. Es la ciudadanía, en el momento de incluir su comentario, la que decide el modo en que lo va a realizar.

Mis aplicaciones

Comprar

Juegos

Elección del editor



Línea Verde

Ambientum.com - 23 de septiembre de 2014
Herramientas

Instalar

Agregar a la lista de deseos

★★★★☆ (317)

 +113 Recomendar esto en Google



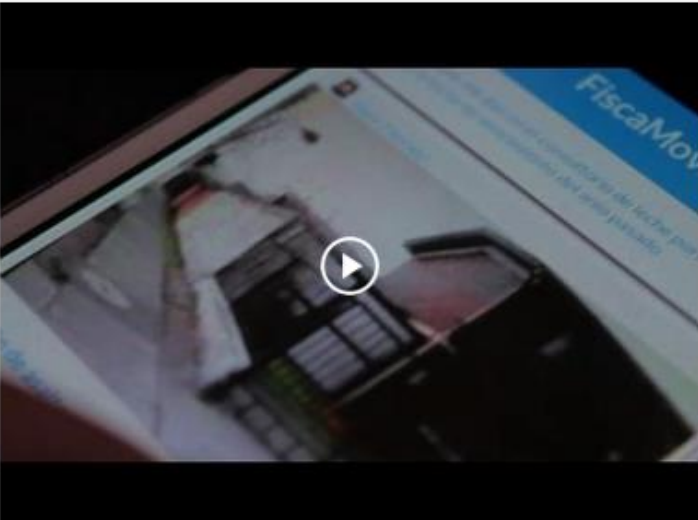
El servicio Línea Verde es un canal de comunicación directo con tu Ayuntamiento. Sólo debes descargar la APP de forma completamente gratuita para poder ponerte en contacto con tu Ayuntamiento y comunicarle cualquier desperfecto que detectes en tu municipio.



FiscaMovil
El Búho - 21 de mayo de 2014
Herramientas

[Instalar](#) [Agregar a la lista de deseos](#)

★★★★★ (2) g+1 +1 Recomendar esto en Google



FiscaMovil

Últimas Fiscamovil

Hace 3 horas



calle en mal estado

En Chile espasa a una cuadra de Irarrazaval esta la calle así

Menu

- Educación
- Salud
- Seguridad
- Transporte
- Cultura
- Enviar Fiscamovil

FiscaMovil

Asunto

Mensaje

Departamento a enviar

- ☒ Educación
- ☐ Salud
- ☐ Seguridad
- ☐ Transporte
- ☐ Cultura

Adjuntar Imagen

Seleccionar archivo | No se eligió archivo

SUBIR

Aplicación que promueve la participación ciudadana en la fiscalización de cada comuna de Santiago de Chile.



Participa La Laguna

Crokis Multimedia - 2 de junio de 2014

Social

Instalar

Agregar a la lista de deseos

★★★★★ (20)

g+1 +3 Recomendar esto en Google

LA LAGUNA 2.0

SERVICIOS AL CIUDADANO 2.0
CUIDA TU ENTORNO Y AYUDANDO
A MEJORARLO JUNTOS

BIENVENIDA

INCIDENCIAS

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

SUGERENCIA
CIUDADANA

CONTACTO

INCIDENCIAS
GENERAR INCIDENCIA

Tipo de incidencia * Playas y piscinas

Ubicación*

Observaciones*

Email*

* Estos campos son obligatorios

ENVIAR

PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CENTROS CIUDADANOS

Centro Ciudadano 1



Dirección del centro ciudadano 1

Teléfono: 648045408

Email: centrociudadano@lalaguna.es

Horarios:

Lunes de 9:00 a 15:00 horas y de 15:00 a 20:00 horas

Martes de 10:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 20:00 horas

Miércoles de 9:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 20:00 horas

Jueves de 10:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 22:00 horas

SUGERENCIA CIUDADANA

Nombre*

Email*

Asunto:

Mensaje:

ENVIAR

CONTACTO

Concejalía de Servicios Municipales y Medio Ambiente

642 400 902

Recogida de escombros: URBASER

642 417 401

Agua potable y saneamiento (24h.)
TEIDEAGUA

605 300 563 (24h.)

Avrías de alumbrado público (24h.)
VVO Servicios

602 404 576 (24h.)

En esta aplicación se podrá acceder a los centros ciudadanos, enviar sugerencias, reportar y estar al tanto de incidencias en el municipio de San Cristóbal de La Laguna.



Observatorio de Precios

Defensoría del Consumidor - El Salvador C.A. - 29 de agosto de 2014
Productividad

Instalar



Agregar a la lista de deseos

g+1

+3 Recome



Observatorio de Precios App, es una herramienta para ayudarte ahorrar de manera inteligente en tus compras. Con esta novedosa herramienta puedes:

- * Consultar tus productos.
- * Hacer una lista geolocalizada de compras...



Realizar control social mediante una aplicación móvil, que permite tomar una foto de un momento y ponerle una marca de agua según sea el caso (Bien hecho, Mal hecho) y compartirla en redes sociales. (La foto también quedará geolocalizada).

Formación

Actualización

Discusión entre pares (estancias)

Piloteo de proyectos (enfoque comparado)

Iniciativas conjuntas

Financiamiento

Producción de textos conjuntos

Creación de redes

Encuentros

Creación de un espacio común



Contraloría
General de Medellín
Control fiscal moderno y eficiente,
para Medellín y su gente



**SEMINARIO
NACIONAL
DE VEEDURÍAS**



Oswualdo Antonio González

oswualdoa@gmail.com